

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ξενοδοχείο Naxos Resort

Το ξενοδοχείο μας είναι συμμορφωμένο με τον Κανονισμό προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR 679/16). Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εφαρμόζεται στα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται στο ξενοδοχείο και στο δικτυακό του τόπο.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει το ξενοδοχείο μας, είτε άμεσα από εσάς ή μέσω των συνεργαζόμενων πρακτορείων, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ταχυδρομική(ες) διεύθυνση(εις), ηλεκτρονική(ές) διεύθυνση(εις), αριθμό(ούς) τηλεφώνου, φύλο, πληροφορίες πιστωτικής κάρτας, πληροφορίες διαβατηρίου, πληροφορίες κρατήσεων και άλλες πληροφορίες που παρέχετε είτε εκ του νόμου είτε οικειοθελώς. Τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται με τους κάτωθι τρόπους.

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Φόρμες αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Αιτήσεις που συμπληρώνετε στον χώρο υποδοχής του Ξενοδοχείου

Cookies

Για να επισκεφτείτε τον Δικτυακό μας Τόπο χωρίς cookies, μπορείτε να διαμορφώσετε τον φυλλομετρητή σας για να απορρίψει όλα τα cookies ή να σας ειδοποιεί όταν αποστέλλεται ένα cookie έτσι ώστε να το δεχθείτε ή να το απορρίψετε.

Χρήση των πληροφοριών που συλλέγουμε

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τους κάτωθι λόγους:

- A. Την επεξεργασία, τη καταγραφή και ολοκλήρωση των κρατήσεων
- B. Για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για επιβεβαίωση της κράτησης
- C. Για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις, παράπονα ή άλλες επικοινωνίες,
- D. Για να σας ενημερώσουμε για θέμα ενδιαφέροντός σας πχ ξεχασμένο αντικείμενο
- E. Για δημογραφικούς λόγους ή αναλύσεις
- F. Για αποστολή ευχητήριων μηνυμάτων, ή προσφορών (εφόσον έχουμε θετική συγκατάθεση στη φόρμα κράτησης)

Κοινοποίηση των δεδομένων που συλλέγουμε

Το ξενοδοχείο μας κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα μόνο στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, κατόπιν εγγράφου αιτήματος και αφού προηγηθεί γνωστοποίηση της σχετικής διαβίβασης στο φυσικό πρόσωπο- υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων, όπου αυτό είναι απαραίτητο, κατά τα οριζόμενα στη σχετική νομοθεσία καθώς επίσης και σε πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρίες που διαχειρίζονται συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες, με αποκλειστικό σκοπό την χρηματοοικονομική τακτοποίηση της συναλλαγής κράτησης.

Ασφάλεια Συστημάτων/ Διαδικασιών

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει το ξενοδοχείο αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές. Επίσης προστατεύονται από ζώνες ασφαλείας (firewalls) και άλλα συνηθισμένα μέτρα ασφαλείας (antivirus). Η επιχείρηση έχει λάβει τα εύλογα μέτρα ασφαλείας, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Διοίκηση και το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση σχετικά με τη σημαντικότητα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων (awareness), και οι διαδικασίες που ακολουθεί η επιχείρηση έχουν ανασχεδιαστεί με στόχο την ενίσχυση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε συμμόρφωση με τον νέο κανονισμό GDPR.

Κάμερες ασφαλείας

Με σκοπό την πρόληψη κλοπής αγαθών, την αποτροπή εγκληματικών ή άλλων κακόβουλων ενεργειών, την προστασία εργαζομένων, πελατών και συνεργατών έχουν τοποθετηθεί κάμερες ασφαλείας εντός και πέριξ του χώρου του Ξενοδοχείου. Η εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, καθώς και η συλλογή και τήρηση δεδομένων είναι σύμφωνη με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου (ενημερωτικές πινακίδες, χρόνος τήρησης δεδομένων κλπ.) Η καταγραφή των καμερών ασφαλείας είναι προσβάσιμη μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, σε περίπτωση εγκληματικών ενεργειών ή για διευκρίνιση συμβάντων ασφαλείας. Σε περίπτωση εγκληματικών ενεργειών, το αποτέλεσμα της καταγραφής των συστημάτων ασφαλείας, μπορεί να προωθηθεί στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές, όπως ορίζεται από τον νόμο.

Δικαιώματα των Υποκειμένων

Τα υποκείμενα, των οποίων το ξενοδοχείο διατηρεί προσωπικά δεδομένα έχουν τα κάτωθι δικαιώματα:

- Πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- Διαγραφής τους
- Διόρθωσής τους
- Περιορισμό της επεξεργασίας τους
- Φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν
- Εναντίωση στην επεξεργασία τους

Αν θα επιθυμούσατε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας, παρακαλούμε όπως μας στείλτε έγγραφη ειδοποίηση στην ταχυδρομική διεύθυνση του Ξενοδοχείου ("Naxos Resort Beach Hotel", Χώρα, Ακτή Αγίου Γεωργίου, Νάξος 84 300, Ελλάδα) ή email στο info@naxosresort.gr μαζί με αντίγραφο ενός εγγράφου ταυτοποίησής σας.